

# Toimintaympäristö

Caverion on yksi Euroopan johtavista teknisiä ratkaisuja kiinteistöille ja teollisuudelle tarjoavista yrityksistä. Markkina-asemamme säilyi vahvana vuonna 2016.

## Kilpailutilanne ja markkina-asema

Eurooppalaiset kiinteistöjen ja teollisuuden teknisten ratkaisujen markkinat ovat hyvin pirstaloituneet. Useimmat alan toimijat ovat pieniä yrityksiä, joiden palveluvalikoima on suppea. Markkinoiden hajanaisuus tarjoaa mahdollisuuksia kasvuun.

Tekninen kunnossapito on tyypillisesti hyvin paikallista tai alueellista toimintaa, ja se on liiketoiminnostamme kaikkein kilpailluin lähinnä siksi, että markkinoille pääsyn esteitä on vähän. Vastatakseen kilpailuun Caverion kehitti vuonna 2016 uutta palvelukonseptia ennakoidaan huoltoon. ServiFlex+ yhdistää sekä kiinteistöjen etäseurannan että erilaiset palvelutasot kilpailukykyiseksi kokonaisuudeksi.

### Caverionin markkina-asema\*

Suurten projektien ja Teknisen asennuksen markkinoilla kilpailua käydään yleensä kansallisella tai kansainvälisellä tasolla. Managed Services -liiketoiminnassa kilpailijoiden kirjo ulottuu suurista kansainvälisistä yrityksistä pieniin paikallisiin yrityksiin, ja kilpailijoita on selvästi vähemmän kuin perinteisillä kunnossapidon markkinoilla.

Vuonna 2016 olimme viiden suurimman toimijan joukossa kaikissa suurimmissa toimintamaissamme: Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa, Saksassa ja Itävallassa. Lisäksi Caverion on Suomen johtava teollisuuden ratkaisuja tarjoava yhtiö ja Ruotsin johtavia teollisuuden ratkaisujen tarjoajia. Suurimmat teollisuuden asiakassegmentit ovat metsäteollisuus ja energiateollisuus. Saksa oli selvästi suurin potentiaalinen markkina-alue. Maa tarjoaa paljon kasvupotentiaalia jo pelkästään markkinoiden suuren koon vuoksi.



## Caverionin liiketoiminnan markkinanäkymät vuodelle 2017

### Projektit

- Teknisen asennuksen ja Suurten projektien markkinoiden odotetaan pysyvän hyvinä ja vakaina, mutta hintakilpailun tiukkana Teknisen asennuksen projekteissa.
- Suurten projektien markkinoilla kiinteistöjen ja teollisuuden uusien tarjousten odotetaan säilyvän hyvällä tasolla ja jopa hieman lisääntyvän.
- Talotekniikan Suunnittelua ja toteutusta sisältävien kokonaistoimitusten kysynnän odotetaan kehittyvän suotuisasti suurissa ja teknisesti vaativissa projekteissa. Hyvän kysynnän sekä julkisella että yksityisellä sektorilla odotetaan jatkuvan.

### Palvelut

- Teknisen huollon ja kunnossapidon ja Managed Services -palveluiden taustalla olevan kysynnän odotetaan jatkuvan vahvana.
- Uusien palvelujen tarpeen ja elinkaariratkaisujen kysynnän odotetaan lisääntyvän.
- Caverionille mahdollisuuksia ylläpidon sekä huollon ja kunnossapidon ulkoistuksissa erityisesti julkishallinnossa, teollisuudessa ja energiasektorilla.

## Divisioonien lyhyen aikavälin kysyntänäkymät

Divisioona / Maa	Tekninen asennus	Suuret projektit	Tekninen huolto ja kunnossapito	Managed Services
Suomi	→	→	→	→
Ruotsi	→	→	→	→
Norja	→	→	→	→
Saksa	→	→	→	→
Itävalta	→	→	→	→
Tanska	→	→	→	→
Teollisuuden ratkaisut	→	→	→	→
Itä-Eurooppa	→	→	→	→

Lähteet: Euroconstruct, johdon arviot

## Kilpailijat liiketoiminnoittain

Tekninen asennus	Suuret projektit	Tekninen huolto ja kunnossapito	Palveluiden johtaminen
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Apleona</li> <li>◦ Are</li> <li>◦ Assemblin</li> <li>◦ Bilfinger Industrial Services</li> <li>◦ Bravida</li> <li>◦ Goodtech</li> <li>◦ Gunnar Karlsen</li> <li>◦ Ortner</li> <li>◦ ROM Technik</li> <li>◦ SPIE</li> <li>◦ Strabag PFS</li> <li>◦ Vinci</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Apleona</li> <li>◦ Are</li> <li>◦ Assemblin</li> <li>◦ Bilfinger Industrial Services</li> <li>◦ Bravida</li> <li>◦ Cofely</li> <li>◦ Ortner</li> <li>◦ ROM Technik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Apleona</li> <li>◦ Are</li> <li>◦ Assemblin</li> <li>◦ Bilfinger Industrial Services</li> <li>◦ Bravida</li> <li>◦ Goodtech</li> <li>◦ Gunnar Karlsen</li> <li>◦ Maintpartner</li> <li>◦ Ortner</li> <li>◦ ROM Technik</li> <li>◦ SPIE</li> <li>◦ Strabag PFS</li> <li>◦ Vinci</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Apleona</li> <li>◦ Assemblin</li> <li>◦ Coor</li> <li>◦ Maintpartner</li> <li>◦ Quant</li> <li>◦ SPIE</li> <li>◦ Vinci</li> <li>◦ Wisag PFS</li> </ul>

## Asiakkaat

Caverion viisi pääasiakassegmenttiä ovat:

- Julkinen sektori
- Teollisuus
- Kiinteistösijoittajat ja -kehittäjät
- Kiinteistöjen käyttäjät
- Rakennusliikkeet

Tavoitteenamme on luoda pitkäaikaisia asiakassuhteita osaamisemme ja paikallisen läsnäolomme avulla. Pitkäaikaiset asiakkuudet ja laaja asiakaspohja tukevat kassavirran vakautta.

Caverion ei ole riippuvainen yksittäisistä asiakkaista: vuonna 2016 kolmen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta oli alle seitsemän prosenttia ja kymmenen suurimman osuus alle 14 prosenttia.

Lisäksi erilaiset asiakasryhmät yksityisellä ja julkisella sektorilla sekä laaja maantieteellinen toiminta-alue vähentävät riippuvuutta suhdannevaihteluista.

Liikevaihto asiakas-segmenteittäin vuonna 2016

